

INTEGRIERTES FACILITY MANAGEMENT UND ENERGIEDIENSTLEISTUNGEN FÜR KRANKENHÄUSER



 **HOSPITEC**

FACILITY MANAGEMENT IM KRANKENHAUS

Ein Unternehmen der FAMIS-Gruppe.



Warum Sie bei uns in den besten Händen sind.

Weil wir Ihnen alles bieten, was zur optimalen Nutzung der betrieblichen Infrastruktur Ihres Krankenhauses notwendig ist: planerisches, technisches, infrastrukturelles und verwaltungstechnisches Knowhow – und dazu Energiedienstleistungen, bei denen Sie mit weniger Energie mehr erreichen.

Es braucht viel Zeit und Fachwissen, um Kliniken und medizintechnische Anlagen so zu gestalten und zu unterhalten, dass sie optimal und ertragbringend genutzt werden können: Angefangen bei der Planung und Realisierung von Gebäuden und Medizintechnik über die Gewährleistung von Hygiene bei der Reinigung von Stationen und sonstigen Bereichen bis zur Erledigung von immobilienpezifischen Aufgaben, die neben Ihren eigentlichen Aufgaben zu leisten sind. HOSPITEC stellt Ihnen dazu das vollständige Knowhow der FAMIS-Gruppe und ein ganzes Team von Spezialisten zur Seite. Sie alle treten an, um Sie zu entlasten und mehr für Sie zu erreichen: mehr Wirtschaftlichkeit, mehr Energieeffizienz, mehr Nachhaltigkeit.



Ihr Mehrwert:

- **Entlastung** Ihrer eigenen Organisation
- Bedarfsorientierte **Flexibilität**
- **Transparenz** bei Kosten und Leistungen
- Gesichertes **Qualitätsmanagement**



Warum unsere Planungs- und Beratungskonzepte gleich zweifach wirken.



Weil unsere Konzepte nicht nur eine verlässliche Betriebsführung sichern, sondern auch die Qualität von Arbeitsprozessen entscheidend verbessern. Über unser Projektmanagement sichern wir den Lebenszyklus Ihrer Immobilie – von der Idee bis hin zum laufenden Betrieb. Dabei übernehmen wir die Projektplanung und -umsetzung ebenso wie die Projektsteuerung und das Projektcontrolling. Dies tun wir auch gerne gemeinsam mit Ihren bewährten Partnern.

Planungs-Dienstleistungen unter Berücksichtigung besonderer medizinischer Ansprüche.

Sie umfassen die Beratung der Fachabteilungen, Nutzer, Architekten und Ingenieure. Dabei geht es um Ingenieurleistungen, die in der Regel nach HOAI-Leistungsphasen – analog zur Bauplanung und Bauausführung – erbracht und abgerechnet werden. Mit dem Ziel einer optimalen Funktionalität und Kosten-/Nutzenrelation entlasten wir Sie von schwierigen und zeitaufwändigen Aufgaben wie der Planung von Funktionsabläufen, der Dimensionierung von Anlagen oder der Einrichtung von medizinisch genutzten Räumen.

Warum Sie auf unsere integrierten Konzepte setzen sollten.

Weil Kliniken heute wirtschaftlicher denn je geführt werden müssen. Mit diesem Ziel arbeiten wir individuelle Effizienzkonzepte aus, die ohne Qualitätseinbußen auskommen. Unser integrierter Ansatz besteht aus folgenden Facility Management (FM)- und Energiedienstleistungen.

Planerisches Facility Management. Wir unterstützen Sie bei der Neukonzeption von Klinikbereichen, bei der Modernisierung vorhandener Infrastrukturen und bei der Steuerung Ihrer Anlagen- und Gebäudetechnik.

Technisches Facility Management. Wir sichern Ihnen nicht nur eine verlässliche Unterstützung bei der Betriebsführung Ihrer Klinik zu, sondern verbessern zugleich das Management und die Qualität Ihrer Arbeitsabläufe.

Infrastrukturelles Facility Management. Wir reinigen, pflegen, schützen und bewirtschaften Ihre Klinikgebäude und die dazugehörigen Anlagen. Dabei beruht unser Erfolg auf der Qualität unserer Mitarbeiter sowie unserer langjährigen Erfahrung.

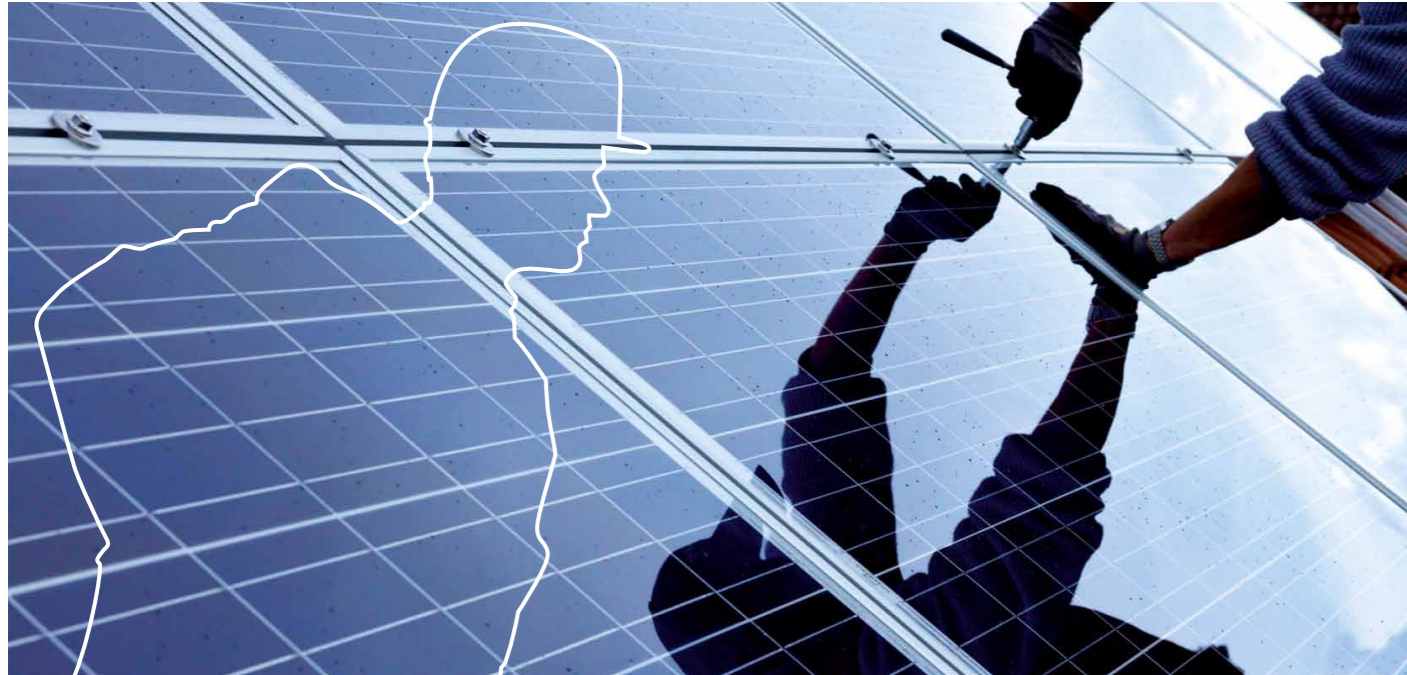
Verwaltungstechnisches Facility Management. Wir halten Ihre Betriebskosten niedrig und optimieren Ihr Management in Bereichen wie Qualitätssicherung, Gebäudeadministration, Umweltschutz, Abfallentsorgung und Datenschutz.

Energiedienstleistungen (EDL). Mitunter reichen kleine Verhaltensänderungen aus, um beachtliche Einspareffekte zu erzielen. Sind umfangreichere Maßnahmen, wie zum Beispiel die Einrichtung von Energiecontrolling- oder Energiemanagementsystemen (ECS/EMS) notwendig, helfen Ihnen unsere Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen und Contracting-Modelle unter allen Möglichkeiten die zu finden und zu finanzieren, die am besten zu Ihren Rahmenbedingungen passt.



Leistungsspektrum – Planerisches FM/Consulting

- **FM-Consulting:** Ganzheitliche Betrachtung von Workflow, Prozessen, Reporting, Aufbau- und Ablauforganisation zur Optimierung der Sekundärleistungen.
- **Einführung von FM-Strukturen und -Systemen:** Für einzelne Kliniken bis Krankenhausgruppen.
- **Projektentwicklung:** Vom Umbaumanagement bis zur Generalübernahme von Neubauprojekten.
- **Projektplanung und -umsetzung:** Angefangen bei ersten Skizzen über die genehmigungsreife Planung bis zur Fertigstellung des Projekts für Haus- und Medizintechnik.
- **Projektsteuerung und -controlling:** Permanente Überwachung von Terminen, Projektfortschritten und Kostenentwicklungen.
- **SiGe-Koordination:** Nach Maßgabe der sicherheitstechnischen Schutzbestimmungen zur Vermeidung von Gefährdungen und Belastungen.
- **Sterilgutprozessmanagement:** Zur Gewährleistung eines effizienten Qualitäts- und Prozessmanagements.



Warum Effizienz eine Frage der Technik ist.

Weil HOSPITEC mit modernster Technik für einen störungsfreien und kostengünstigen Betrieb Ihrer technischen Anlagen sorgt. Wir entwickeln, sanieren, bauen und betreiben Ihre technischen Anlagen – und optimieren sie, indem wir Schwachstellen offenlegen und anhand von Berichten Einsparpotenziale aufzeigen.

Versorgungssicherheit rund um die Uhr. Mit erfahrenen und professionellen Mitarbeitern halten wir Ihre Anlagen instand und sorgen für einen störungsfreien Betrieb. Die Vorteile liegen auf der Hand: Sie profitieren von größtmöglicher Versorgungssicherheit durch einen Partner, der Ihnen die Verantwortung dafür gerne abnimmt.



Leistungsspektrum – Technisches FM

- **Instandhaltung:** Für einen störungsfreien Betrieb, zur Erhöhung der Lebensdauer, im Sinne von Betriebssicherheit und Arbeitsschutz.
- **Anlagenbetrieb:** Gewährleistung der technischen Betriebsabläufe mit Hilfe von Überwachungstechnik und bereitgestellten Fachkräften.
- **Entstörservice:** Vor-Ort-Überwachung wie Fernüberwachung erlauben schnelles Reagieren, bei Bedarf Inanspruchnahme unseres 24h-Bereitschaftsservices.

Warum Sie es mit uns leichter haben als mit vielen Einzelkämpfern.



Weil die HOSPITEC als Teil der FAMIS-Gruppe flexibler auf Ihren Bedarf reagieren kann: mit individuell zugeschnittenen Produkten und Leistungen. Ein einheitliches Kontrollsystem gewährleistet zudem die Einhaltung hoher Qualitätsstandards und die erfolgreiche Umsetzung von kostensenkenden und wertschöpfungsorientierten Lösungen.

Wir machen Qualität zum Maßstab unserer Leistungen. Qualität ist eine Voraussetzung für nachhaltige Lösungen. Deshalb sollten Sie uns an der Qualität unserer Leistungen messen. Ziel unserer Arbeit ist dabei, den Wert Ihrer Immobilien und Firmenareale nicht nur zu erhalten, sondern auf lange Sicht zu steigern.

Ein Ansprechpartner für alle Leistungen. In der Regel haben Sie es bei uns mit einem Ansprechpartner für alle infrastrukturellen Leistungen zu tun, statt mit vielen Partnern, die nur über ein kleines Leistungsspektrum verfügen. So sparen Sie bei Reinigung und Pflege, der personellen Betreuung, dem Objektschutz und der Bewirtschaftung Ihrer Klinikgebäude und -areale neben Zeit auch beachtliche Kosten.



Leistungsspektrum – Infrastrukturelles FM

- **Gebäudereinigung:** Grundreinigung, Sonder- und Intensivreinigung z.B. von Stationen und OP-Bereichen, Büros und Besprechungsräumen, Fluren, Treppen und Eingangsbereichen
- **Pflege von Außenanlagen:** Grünservice, Winter- und Kehrdienst
- **Empfangs-, Pförtner- und Bewachungsdienste:** Personelle Unterstützung in wichtigen Bereichen
- **Hausmeisterdienste:** Insbesondere Kleinreparaturen und Wartungsarbeiten



Warum eine energieeffiziente Modernisierung Ihnen mehr Vorteile bringt, als sie kostet.



Weil HOSPITEC vor allem eines erreicht: Die Effizienz geht rauf, die Kosten gehen runter. Dabei werden Einsparziele im zweistelligen Prozentbereich häufig nicht nur erfüllt, sondern übertroffen. Und so viel ist sicher: Bedingt durch steigende Energiepreise und knapper werdende Ressourcen gewinnt das Thema Energieeffizienz auch im Krankenhaus weiter an Bedeutung.

Energieconsulting. Maßgeschneiderte Energieberatung fängt damit an, dass wir Ihren Energieverbrauch und die Energiekosten genau unter die Lupe nehmen. Dabei erkennen wir auch nicht investive Effizienzpotenziale, die Sie mit Hilfe unserer Konzepte zur Energieoptimierung nutzen können. Setzen wir auch die investiven Maßnahmen um, erreichen Sie ein weiteres Plus an Effizienz. Wenn dann auch noch Energiemanagement- (EMS) und Energiecontrolling-Systeme (ECS) zum Einsatz kommen, wird das Optimum erzielt.

Energiecontracting. Gerade mit Blick auf die Energie- und CO₂-Bilanz kann Contracting auch im Krankenhaus einen wichtigen Beitrag zum Umwelt- und Klimaschutz leisten. In einer Vielzahl von Fällen wurden Maßnahmen wie modernste Heiztechnik oder die Installation von Lüftungs- und Wärmerückgewinnungsanlagen erst über Contracting möglich.

Beim **Liefercontracting** liefern wir das gewünschte Medium. Über die Bereitstellung hinaus übernehmen wir Investitionen für die Planung, die Realisierung und den weiteren Betrieb der erforderlichen Anlagentechnik.

Beim **Effizienzcontracting** betreiben wir die bestehenden Anlagen, nachdem wir in die Optimierung der Technik und Abläufe investiert haben. Auf dieser Basis erreichen Sie Einsparungen beim Verbrauch wie bei den Kosten. Auf die gesamte Laufzeit gesehen macht sich ein Teil der Investitionen über Einspareffekte bezahlt. Das garantieren wir!

Warum klinikbezogene Managementsysteme tiefes Wissen voraussetzen.

Weil Kliniken hochkomplexe Gebilde sind und ihre qualitätsgesicherte Verwaltung einiges an gebäude-, umwelt- und verwaltungstechnischer Kompetenzen verlangt. Durch den Aufbau, die Implementierung und die Betreuung eines normgerechten Managementsystems gewinnen Sie größere Rechtssicherheit und setzen zuvor blockierte Personalkapazitäten für Ihre wertschöpfenden Prozesse frei.

Sinkende Kosten, steigende Nutzungsqualität. Wir halten Ihre Betriebskosten für Verwaltungsaufgaben niedrig und erhöhen die Nutzungsqualität Ihrer Gebäude. Beides kommt letztlich Ihrer Wettbewerbsfähigkeit zugute. Unsere Konzepte für eine zukunftsfähige Gebäudenutzung sind so flexibel, dass Sie schnell auf Veränderungen reagieren können.



Leistungsspektrum – Verwaltungstechnisches FM

- **Nebenkostenabrechnung:** Entlastung bei Routinearbeiten wie der Nebenkostenabrechnung.
- **Asset Management:** Entwicklung von Gesundheitsimmobilien mit zukunftsgerichteten Nutzungskonzepten sowie speziellem Knowhow bei der Bereitstellung von Medizintechnik.
- **Organschaftsmodell:** Gründung von steuerlich begünstigten Servicegesellschaften, die wir zusammen mit Ihnen betreiben.



Leistungsspektrum – Energiedienstleistungen

- **Energieconsulting:** Energieanalyse, Energiekonzepte, Energiecontrolling/Energiemanagement, Energiebezugsoptimierung
- **Energiecontracting:** Liefercontracting, Effizienzcontracting, Wärme- und Kältelieferung, Druckluftlieferung, Prozessdampf, Kraft-Wärme-Kopplung, Nahwärmesysteme
- **Spezielle Dienstleistungen:** Green Building Konzepte, Virtuelles Kraftwerk/Minutenreserve, Branchenkonzepte für Kliniken



Warum wir für Sie die „Richtigen“ sind.

Weil wir über die Erfahrung, Kompetenz und das notwendige Branchenwissen verfügen und dieses Wissen immer wieder mit neuen, maßgeschneiderten Ansätzen verknüpfen.

Ein Auszug unserer Kunden:



Warum ... noch länger warten?

Setzen Sie sich mit uns in Verbindung – wir beraten Sie gerne über Integriertes Facility Management für Krankenhäuser.

**HOSPITEC Facility Management
im Krankenhaus GmbH**

Preußenstraße 19
66111 Saarbrücken
Tel.: 0681 607-1021
Fax: 0681 607-1549

www.hospitec.de

HOSPITEC Facility Management im Krankenhaus ist ein Tochterunternehmen der FAMIS-Gruppe.
Mehr dazu unter: www.famis-gruppe.de